**BTX8081 – Design Thinking - Interview**

Interviewdaten

* Datum: 28.10.19
* Uhrzeit: 14:00 Uhr
* Raum: N.316
* Interviewpartner: Michael Lehmann

Interviewthema:

* Patient management System – [Doctor, addiction]
  + Use Cases und Requirements

Interviewfragen:

Use Case:

1. Welche Akteure würden im System miteingeschlossen?
2. Was sind mögliche Use Cases für dieses System im Hinblick auf Doctor, addiction?
3. Welche Informationen werden in welcher Form benötigt?
4. Auf welche Art könnte man das System abgrenzen?
5. Was für spezielle Funktionen und Use Cases gibt es bei Suchtkranken im System?
6. Was sind mögliche Behandlungen für typische Suchterkrankungen (auch diese welche nicht nur mit Medikamenten oder Substitutionstherapie behandelt werden können)?

User Requirements

1. Welche technischen Anforderungen müssen gegeben sein?
2. Gesetzgebung
   1. Wie sieht es mit dem Datenschutz aus?
   2. Und was gibt es zu beachten beim Mental-Health-Act?
3. Welche Unterstützungsmöglichkeiten können im Hinblick auf Suchtpatienten angeboten werden die in einem Standard System nicht wahrgenommen werden, beispielsweise wenn der Patient nicht krankheitsrelevante Symptome äussert/ hat z.B. Bluthochdruck.

Allgemeine Fragen:

1. Verbesserungsansätze durch Erfahrung ans PMS
2. Eigene Erfahrung von Psychiatrien. Wo liegen antreffende Schwierigkeiten?
3. Welche negativen Erfahrungen haben sie mit dem PMS gesammelt? Was würden sie daran verbessern?
4. Worin sehen sie eine Schwierigkeit bei der Implementierung eines PMS?